

## خدمات کتابخانه ها در عصر جدید

شما ممکن است فکر کنید که دیگر هیچکس به کتابخانه نمی‌رود، اما زمانی که می‌گوییم کتابخانه‌ها به‌طور مکرر مورد بازدید قرار می‌گیرند و مزایای فوق العاده‌ای را به‌طور رایگان در دسترس قرار می‌دهند به ما اعتماد کنید. همان‌طور که مگنس وسترگارد در مقاله خود عنوان کرده است، کتابخانه‌های جدید اهداف بیشتری را نسبت به حصول اطمینان از محل امانت دادن کتاب‌ها به دست آورده‌اند. این مکان تبدیل به یک مرکز اجتماعی شده است. کتابخانه‌ها مجموعه‌ی کاملی از برنامه‌ها و خدمات را ارائه می‌دهند که به شما کمک می‌کند علاقه خود را دنبال کنید و مهارت جدیدی را یاد بگیرید. در این مطلب قصد داریم برخی از جالبترین کارهایی را که می‌توانید در کتابخانه انجام دهید را مورد بررسی قرار دهیم.

### \* لذت بردن از یک مکان عمومی با دسترسی به وای فای برای انجام کار یا سرگرمی :

کتابخانه‌ها دائماً در حال تطبیق با زمان و توجه به نیازها و درخواست‌های شما هستند. قطعاً شما می‌توانید یک برنامه جذاب برای شرکت در آن پیدا کنید و یا اگر نه، به راحتی می‌توانید با کتابداران

صحبت کنید و ببینید که آیا می‌توانند برنامه مد نظر شما را به برنامه‌هایشان اضافه کنند در کتابخانه فضاهای مختلفی برای انتخاب وجود دارد، ساکت یا شلوغ، با اتصال خوب وای فای، میزهای بزرگ، مسدولی های راحت، تعداد زیادی کامپیوتر و کتابدارانی خوشحال برای کمک به شما .

### مشاوره گرفتن از متخصصین:

کتابداران افرادی متخصص از رشته‌های مختلف هستند بنابراین، آن‌ها می‌توانند این اطمینان را بدهند که کتابخانه‌ها طیف گسترده‌ای از فعالیت‌ها را فراهم می‌کنند. همچنین آن‌ها تشنه دانش هستند و دوست دارند که آن را با دیگران به اشتراک بگذارند. پس نزدیکترین کتابخانه را پیدا کرده و پاسخ را در آنجا بیابید.

فراموش نکنید: شما می‌توانید کتاب بخوانید و به یک باشگاه کتاب هم پیوندید. همه می‌دانند که خواندن کتاب‌ها به‌صورت رایگان کاری است که می‌توانید در کتابخانه انجام دهید. حتی با اینکه این مسئله ممکن



است واضح باشد، اما هنوز هم ارزش یادآوری دارد که شما در کتابخانه می‌توانید علاوه بر کتابداران متخصصینی دیگر در زمینه کتاب‌ها را پیدا کنید تا شما را در تجربه خواندن تان راهنمایی کنند چراکه به هر حال، کتابداران کتاب‌ها را دوست دارند.

### دسترسی رایگان به پایگاه‌های اطلاعاتی قابل اعتماد از سراسر دنیا :

یافتن یک منبع قابل اعتماد در اینترنت دشوار است؟ تمامی اطلاعات معتبر را نمی‌توان به‌صورت رایگان در وبسایت‌ها پیدا کرد و شما اغلب اوقات آن‌ها را در کتابخانه محلی‌تان که یک صفحه اختصاصی با یک فهرست فوق‌العاده از ابزارهای جستجوی موجود به‌صورت رایگان و فقط برای کاربرانشان دارد، پیدا خواهید کرد.

وبسایت‌ها می‌توانند توسط هر شخصی بدون توجه به تخصصشان نوشته شوند، بنابراین حقایق موثق را از طریق یک منبع قابل اعتماد که حاوی اطلاعاتی از اساتید و متخصصان مربوطه است، کسب کنید .

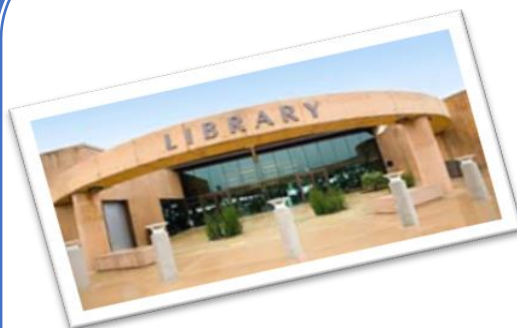
اکثر پایگاه‌های اطلاعاتی کتابخانه‌ای می‌توانند از هر کامپیوتر شخصی که به اینترنت دسترسی دارد مورد جستجو قرار گیرند. و دانش برای تحقق این هدف ضروری می‌باشند، همان‌طور که بیانیه ایفلا در سال ۲۰۱۷ نیز بر این نکته تأکید می‌کند.

### کمیته های کتابخانه های دانشگاهی:

در اکثر موارد، کمیته‌ها در کتابخانه‌های دانشگاهی به پاسخ دادن پرسش‌های خاصی از قبیل قیمت گذاری پیاپی‌ها تمایل دارند، یا برای اهداف خاصی، نظیر بررسی نامزدهای موقعیت‌های حرفه‌ای ساخته می‌شوند. آنها همچنین می‌توانند مانند یک کمیته دائمی کتابخانه، ابزار ثابتی برای ایفای وظیفه مشاوره دادن به مدیر ارشد کتابخانه باشند. دانشگاه‌ها وارد در سال ۲۰۰۴ بسیاری از کمیته‌های کتابخانه شامل «کمیته مجموعه‌سازی و فراهم آوری دیجیتالی»، «کمیته همکاری فراداده‌ها» و «کمیته هدایت پروژه آرشیو مجلات الکترونیکی» را فهرست نمود



کتابخانه دانشکده پزشکی  
آفرین زندی\*عذرا برشان



### موانع استفاده از کتابخانه‌ها:

دلایل متعددی از سوی مراجعه کنندگان به کتابخانه‌ها ارایه می‌شود که نشان می‌دهد چه مشکلاتی موجب شده تا دیگر به کتابخانه مراجعه نکنند یا از ارایه خدمات نامناسب آن‌ها دلخور باشند. نبود امکانات مناسب رفاهی در کتابخانه‌ها، شرایط سخت عضویت و امانت کتاب و متخصص نبودن کتابداران می‌تواند از عمده‌ترین دلایل بی‌میلی مردم به کتابخانه‌ها باشد. با توجه به اینکه سطوح اثربخشی و میزان کارایی سازما نها و نهادهای مختلف جامعه، به میزان عملکرد آنها و ارزیابی مخاطبان بستگی دارد، می‌توان آن را به صورت علمی بررسی کرد. یکی از سازما نه‌ای مخاطب محور، کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع رسانی هستند که بیشتر به کاربران نشان خدمات اطلاعاتی ارائه می‌دهند. ارزیابی عملکرد کتابخانه‌ها در خدمات دهی به مشتریان بیشتر در سطوح جامعه شناختی و روا نشناسی اجتماعی مطرح و عامل مهمی در ایجاد اعتماد است. یکی از اصلی‌ترین کارکردهای کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع رسانی، ارائه خدمات مناسب به جامعه است.

کتابخانه‌ها بیش از پیش با مؤسسات آموزشی آنلاین همکاری می‌کنند تا دوره‌های آموزشی آنلاین باکیفیت (و معمولاً گران‌قیمت!) را در کتابخانه به صورت رایگان ارائه دهند و این کار حتی یادگیری مهارت‌های جدید را برای شما آسان‌تر می‌کند. علاوه بر این، بیشتر سرویس‌های برگزارکننده دوره‌های آنلاین طیف گسترده‌ای از دوره‌های آموزشی اعم از برنامه‌نویسی تا شیمی، طراحی گرافیک یا زبان بدن را شامل می‌شوند.

### \*کتابخانه‌ها، خدمت عمومی اصلی:

کتابخانه‌ها بیش از یک قرن است که به عنوان خدمات اصلی در جامعه شناخته شده‌اند و همچنین یکی از بهترین راه‌ها برای افراد است تا فرصتی برای یادگیری، خواندن و بهبود بخشیدن به زندگی‌شان پیدا کنند. حتی برای کسانی که خانه‌ای عادی ندارند، کتابخانه‌ها به عنوان یک راه حل حضور دارند. ایفلا راهنمایی را برای کتابخانه‌هایی که به مردم بیخانمان خدمات ارائه می‌دهند به منظور کمک به گسترش بهترین تجربیات فراهم کرده است.

### \*کتابخانه‌ها، حافظ میراث فرهنگی:

در حالی که موزه‌ها و گالری‌ها، از نقاشی‌ها، مجسمه‌ها و اشیا نگهداری می‌کنند، کتابخانه‌ها اکثراً میراث نوشتاری را حفاظت می‌کنند. کتاب‌ها، کتب خطی، روزنامه‌ها و وبسایت‌ها که در حال افزایش هستند همگی برای درک گذشته‌ها ضروری هستند.